

فرم درخواست سرویس ADSL

شهر:	شماره اشتراک:	نماینده فروش: ARAAX	تاریخ:
------	---------------	---------------------	--------

الف- مشخصات خریدار (پرکردن تمام فیلدهای یکی از دو قسمت حقیقی یا حقوقی ایا خط خوانا اجباری است)

خریدار حقیقی		خریدار حقوقی	
نام و نام خانوادگی:		نام شرکت / موسسه:	
نام پدر:	تاریخ تولد: / /	شماره ثبت:	تاریخ ثبت:
ش ش:	محل صدور:	محل ثبت:	
کد ملی:	جنسیت: <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> زن	زمینه فعالیت:	
شغل:	تحصیلات:	نام مدیر عامل:	
First Name :		نام رابط:	سمت رابط:
Last Name :		First Name (نام رابط):	
تلفن:		Last Name (نام رابط):	
همراه:	تلفن:	تلفن:	فکس:
نشانی محل نصب:	همراه رابط:	نشانی:	
Email :		Email :	
کد اشتراک:..... مبلغ اشتراک ماهیانه:.....			
*مبلغ ۱۰۰۰ تومان بابت آبونمان شرکت مخابرات، ماهیانه اخذ می گردد.			
*برابر دستور العمل مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۸ هیئت وزیران ۶٪ مالیات و ۳٪ عوارض به مبلغ اشتراک ماهیانه و آبونمان شرکت مخابرات اضافه و از خریدار اخذ می گردد.			
*با تایید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرار داد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت ADSL متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.			

کد و امضاء مسئول فروش و نماینده:

امضاء و مهر خریدار:

ب- مشخصات سرویس درخواستی

نوع سرویس:	<input type="checkbox"/> ۱۲۸ <input type="checkbox"/> ۲۵۶ <input type="checkbox"/> ۵۱۲ <input type="checkbox"/> ۱۰۲۴
شناسه درخواستی:	رمز عبور اولیه:
حجم ترافیک مصرفی دوره: GB	دوره شارژ: <input type="checkbox"/> یک ماهه <input type="checkbox"/> سه ماهه <input type="checkbox"/> شش ماهه <input type="checkbox"/> یکساله
مبلغ دوره:	مودم درخواستی:
نکات قابل توجه خریدارین محترم: ۱. خط تلفن اعلام شده برای ADSL نباید روتاری باشد. ۲. خط تلفن اعلام شده برای ADSL می بایست از دستگاه سانترال خارج و به طور اختصاصی به کامپیوتر مورد نظر برای نصب و راه اندازی منتقل گردد. ۳. سرویس ADSL صرفاً درگاه خروجی مودم خریدار تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس در شبکه محلی خریدار وجود ندارد. ۴. قبل از مراجعه کارشناس فنی فروشنده جهت نصب ضروریست ابتدا ورودی خط تلفن به ساختمان مشخص گردد. * فروشنده در صورت عدم توجه خریدار به رعایت نکات فوق هیچگونه مسئولیتی در قبال تاخیر در تحویل خدمات به خریدار نخواهد داشت.	
نحوه آشنایی با فروشنده:	
معرفی دوستان نام معرف:.....	
<input type="checkbox"/> برگه های تبلیغاتی <input type="checkbox"/> وب سایت فروشنده <input type="checkbox"/> ضمیمه فیش قبوض تلفن مخابرات <input type="checkbox"/> اشتراک سایر خدمات فروشنده <input type="checkbox"/> آگهی مطبوعاتی و جراید <input type="checkbox"/> بیلبورد و تبلیغات خیابانی	

قرار داد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت ADSL

۱. تعاریف:

- ۱-۱ "خریدار" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "فروشنده"
- ۱-۲ "پل تل نت" شبکه شرکت فروشنده از ارتباطات شامل زیر ساخت، تسهیلات و تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند.سیم کشی داخلی ساختمان خریدارین ، خطوط تلفن و زیر ساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت فروشنده قرار ندارند شامل "پل تل نت" نمی باشند.
- ۱-۳ "تجهیزات خریدار" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به خریدار (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter)
- ۱-۴ "مدار خریدار" خط تلفن بین تجهیزات "پل تل" و "تجهیزات خریدار"
- ۱-۵ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پر سرعت "فروشنده"
- ۱-۶ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که خریدار بر اساس تعرفه "فروشنده" هزینه آن را پرداخت می نماید.
- ۱-۷ "ترافیک دوره اشتراک" مجموع حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه.
- ۱-۸ "اتمام قرار داد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره اشتراک" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هر کدام زودتر اتفاق افتد.
- ۱-۹ "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "پل تل نت" بین "تجهیزات خریدار" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.
- ۱-۱۰ "نماینده" شخصیت حقوقی یا حقیقی منتخب و دارای مجوز از طرف "فروشنده" جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.

۲ موضوع قرار داد

برقراری اتصال با "پل تل نت" از طریق خطوط ADSL جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پر سرعت ADSL

۳ تعهدات "فروشنده"

- ۳-۱ فروشنده متعهد است که ارتباط با اینترنت را درگاه ورودی مودم تحویل خریدار نماید.
- ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۷۵۰ میلی ثانیه می باشد.
- ۳-۳ فروشنده برقرار بودن شبکه "پل تل نت" در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۵٪ تعهد می نماید.
۱۰۰ * مدت قطع بودن (دقیقه) - مدت کل (دقیقه) = میزان برقراری شبکه به درصد
مدت کل دقیقه
- ۳-۴ "موارد زیر" وقفه در خدمات << تلقی نمی گردد:
الف) هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره ای "پل تل نت"
ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره ای و با رفع اشکال در <<تجهیزات خریدار>> و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل خریدار و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در <<تجهیزات خریدار>> که توسط <<فروشنده>> انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور خارج از <<پل تل نت>>
- ۳-۵ هرگونه تغییر در مفاد قرار داد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع خریدار خواهد رسید.
- ۳-۶ صورت حساب "خریدار" در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۳-۷ در صورت اتمام دوره اشتراک "مانده ترافیک" قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد.
- ۳-۸ "دوره اشتراک" بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.

۴ تعهدات "خریدار"

- ۴-۱ "خریدار" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را مورد موضوع قرار داد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی ، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "خریدار" و کاربران دیگر شبکه وی بر عهده "خریدار" می باشد.
- ۴-۲ "خریدار" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "پل تل نت" خودداری نماید، در صورت عدم رعایت و یا بهره بردار نادرست و غیر متعارف فروشنده مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرار داد می باشد.
- ۴-۳ چنانچه خریدار هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نمایند که منجر به اختلال در خدمات شود. راه اندازی مجدد متوسط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- ۴-۴ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه خریدار به عهده وی می باشد.
- ۴-۵ "خریدار" متعهد به پرداخت بوقوع و بدون تاخیر اشتراک ، مالیات و عوارض قانونی مربوطه و آبونمان مخابرات می باشد
- ۴-۶ "خریدار" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "فروشنده" می باشد.
- ۴-۷ "خریدار" موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام فروشنده جهت نصب و تحویل سرویس در خواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید.بدیهی است با گذشت مدت ۱۵ روز فوق هزینه سرویس به عهده خریدار بوده و موظف به پرداخت آن می باشد.

۵ شرایط بستانکاری:

۵-۱ چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به خریدار مطابق مفاد این قرار داد پیش بیاید و خریدار بر این اساس خود را بستانکار بداند می بایست در خواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه امور خریدارین به نشانی پست الکترونیک فروشنده ارسال نماید.

۵-۲ پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "فروشنده" نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرار داد خریدار اقدام می گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).

۶ شرایط فسخ، قطع و تمدید و تعدیل قرار داد:

۶-۱ چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرار داد عمل ننماید، طرف مقابل می تواند طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرار داد اقدام نماید.

۶-۲ در موارد ناشی از حوادث غیر متقربه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین جدید و مشکلات ناشی از شرکت های مخابراتی، سلب امکان ارائه خدمات از "فروشنده" مسئولیتی متوجه "فروشنده" نخواهد بود و در این صورت خریدار می تواند نسبت به فسخ قرار داد اقدام نماید.

۶-۳ چنانچه "خریدار" به هریک از تعهدات خود عمل ننماید "فروشنده" می تواند ارائه خدمات به خریدار را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و خریدار ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصول مجدد سرویس هزینه نصب از خریدار اخذ می گردد.

۶-۴ چنانچه خریدار حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به خریدار به طور موقت تا ۱۵ روز قطع خواهد شد. خریدار می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. در غیر این صورت "فروشنده" پورت اختصاص یافته به خریدار را به متقاضیان دیگر واگذار کرده خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.

۶-۵ در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هر کدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس خریدار مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۶-۶ خریدار می تواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر در خواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی "فروشنده" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوطه خدمات در خواستی را به خریدار ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.

۶-۷ در صورت فسخ قرار داد در کمتر از سه ماه اشتراک، بشرط تایید صحت کارکرد مودم توسط کارشناس فنی "فروشنده" و ارائه کامل ملحقات مودم (شامل: جعبه و CD و...) هزینه مودم عینا مسترد خواهد شد.

۶-۸ با پرداخت حق اشتراک این قرار داد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.

۶-۹ وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرار داد، غیر قابل استرداد می باشد.

۶-۱۰ در صورت انصراف و فسخ قرار داد از سوی خریدار، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از خریدار اخذ می گردد.

مناد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می باشد.

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده:

امضاء (ومهر) خریدار:

.....
.....

.....
.....