

فرم ثبت نام اینترنت وایرلس اشتراکی

مشخصات مشترک

نام و نام خانوادگی: نام پدر: کد ملی: شماره شناسنامه:
 تاریخ تولد: موبایل:
 آدرس کامل: کد پستی:
 سرویس درخواستی: هزینه سرویس: تاریخ مراجعه:
 نحوه آشنایی با شرکت: امضاء:

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت Wireless

۱- تعاریف

- ۱-۱ "آراکس" شرکت آراکس داده گستر سهامی خاص
 - ۱-۲ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "آراکس"
 - ۱-۳ "شبکه شرکت آراکس" شامل زیر ساخت، تسهیلات و تجهیزات سرویس پرسرعت وایرلس است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند، تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت آراکس قرار ندارند شامل شبکه آراکس نمی باشد.
 - ۱-۴ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل رادیو، سوئیچ access port و...)
 - ۱-۵ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت وایرلس آراکس
 - ۱-۶ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه آراکس هزینه آن را پرداخت می نمایند.
 - ۱-۷ "ترافیک دوره اشتراک" مجموع حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه
 - ۱-۸ "اتمام قرارداد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره اشتراک" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هر کدام زودتر اتفاق افتد.
- "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "شبکه وایرلس آراکس" بین تجهیزات مشترک "و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت

۲- موضوع قرارداد

برقراری اتصال با "شبکه آراکس" از طریق وایرلس جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت وایرلس

۳- تعهدات آراکس

- ۳-۱ آراکس متعهد است که ارتباط با اینترنت را درگاه ورودی رادیو تحویل مشترک نماید.
- ۳-۲ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۷۵۰ میلی ثانیه می باشد.

۳-۳ موارد زیر "وقفه در خدمات" تلقی نمی گردند :

الف) هر گونه وقفه بهنگام سرویس و نگهداری دوره ای " شبکه وایرلس آراکس "

ب) هر گونه وقفه بهنگام سرویس و نگهداری دوره ای و یا رفع اشکال در تجهیزات وایرلس و یا برنامه های کاربردی وی و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در تجهیزات وایرلس و تنظیمات مربوطه که توسط آراکس انجام نشده باشد نیز شامل این بند است .

ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از شبکه وایرلس آراکس

۳-۴ در صورت اتمام دوره اشتراک " مانده ترافیک " قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد .

۳-۵ دوره اشتراک بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد .

۴- تعهدات "مشترک"

۴-۱ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی ، اقدامات لازم را بکار برد .در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" میباشد.

۴-۲ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در "شبکه وایرلس آراکس" خودداری نماید: در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیرممتعارف: آراکس مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرارداد میباشد.

۴-۳ چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود. راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۴-۴ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.

۴-۵ "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تأخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه می باشد.

۴-۶ "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تأیید "آراکس" میباشد.

۴-۷ در صورتی که تجهیزات در ابتدای دوره بصورت امنی در اختیار "مشترک" قرار داده شود "مشترک" موظف به نگهداری از تجهیزات میباشد و در صورت بروز مشکل در تجهیزات مصرفی "مشترک" متعهد به پرداخت کل هزینه دستگاه خواهد بود .

۴-۸ تأمین برق پایدار به عهده "مشترک" می باشد .

۵- شرایط بستانکاری

۵-۱ چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستانکار بداند، می بایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک Manager@araax.ir ارسال نماید.

۵-۲ پس از دریافت گزارش اشکال و تأیید مدیریت شبکه "آراکس"، نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).

۶- شرایط فسخ قطع و تمدید و تعدیل قرارداد

۶-۱ چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۶-۲ در موارد ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از " آراکس"، مسئولیتی متوجه " آراکس" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

۳-۶ چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل ننماید "آراکس" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.

۴-۶ چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید. خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۱۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. در غیر اینصورت "آراکس" سرویس اختصاص یافته به مشترک قطع شده و تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.

۵-۶ در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.

۶-۶ مشترک می تواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی، "آراکس" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.

۷-۶ با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.

۸-۶ وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد، غیر قابل استرداد می باشد.

۹-۶ در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می گردد.

موافقت نامه سطح خدمات (SLA) در سایت شرکت و مناد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می باشد.

امضاء (و مهر) مشترک:

کد و امضاء مسئول فروش یا عامل فروش:

.....

.....